

# 高齢者いきいき相談室 Q&A

**Q** 高齢者いきいき相談室とはどんなところですか？

**A** 相談室は、身近な場所で市内にお住いの高齢者の生活の中での困りごとに関する相談を受け付け、いきいき支援センターへつなぐための窓口として市内約280か所名古屋市が設置しています。また、相談内容に応じていきいき支援センターと連携して支援を行います。



▲このマークが目印です。

**Q** 相談は電話でもできますか？

**A** 来所での相談の他、電話でも相談をお受けします。また、必要に応じて訪問による相談にも対応しています。なお、相談費用（訪問を含む）は無料です。

**Q** だれでも相談できますか？

**A** どなたでもご相談いただけます。相談においては、お一人おひとりの生活状況等をふまえて適切に相談支援・助言を行うために、必要に応じて対象となる方のお名前や相談いただいた方とのご関係等をお聞きする場合がありますが、匿名での相談も可能です。

**Q** 高齢者いきいき相談室にはどのような専門職がいますか？

**A** 高齢者いきいき相談室には、介護支援専門員の業務に関して十分な経験があり、介護支援サービスを適切かつ円滑に提供するために必要な業務に関する知識などを有している主任介護支援専門員がいます。また、高齢者いきいき相談室は名古屋市が実施する研修を受講し、資質向上に努めています。

健康・福祉・介護など、生活の中での困りごとはありませんか？

守山区

介護予防  
興味あるけど…

介護保険  
どう申請するの？

認知症  
どうすればいい？

もしかして  
消費者被害？  
高齢者虐待？



身近で気軽な高齢者の相談室

相談無料  
ご相談ください！

いきいき相談室

検索



名古屋市

## 高齢者いきいき相談室MAP

(令和4年4月1日現在)

学区	相談室名	住所	電話番号(FAX番号)	開設日・開設時間
小幡北 14	生協もりやま診療所 指定居宅介護支援事業所	守山区小幡3-8-10	797-5660 (FAX 797-5661)	月~土(祝日、8/15、12/30~1/3を除く) 月~金...9:00~17:00、 土...9:00~13:00(*)
白沢 15	第二尾張荘 ケアマネジメントセンター	守山区川東山3321	792-9302 (FAX 791-6712)	月~金 9:00~17:00
瀬古 16	医療法人有仁会 居宅介護支援ゆうあい	守山区瀬古東2-411	792-7700 (FAX 794-8204)	月~土(祝日、12/30~1/3を除く) 8:30~17:00(*)
瀬古 17	瀬古マザー園 指定居宅介護支援事業所	守山区瀬古2-301	799-7799 (FAX 792-5648)	月~金(祝日、12/29~1/3を除く) 9:00~17:00
瀬古 18	そらケアプラン	守山区幸心3-1207-1	720-6782 (FAX 794-0587)	月~金(8/13~8/15、12/29~1/3を除く) 9:00~18:00
鳥羽見 19	オオツカ居宅介護支援事業所	守山区金屋2-186	791-1903 (FAX 791-1907)	月~金(祝日、年末年始を除く) 9:00~17:30
鳥羽見 20	結 居宅介護支援事業所	守山区鳥羽見2-12-3 アルカディア鳥羽見102	778-8565 (FAX 778-8568)	月~水・金(祝日、8/13~8/16、12/30~1/3を除く) 9:00~18:00(*)
鳥羽見 21	ケアプラン・はーと	守山区市場14-18	758-1141 (FAX 768-6886)	月~金(祝日、8/14~8/16、12/29~1/4を除く) 9:00~17:00(*)
廿軒家 22	あいちほっと介護センター 二十四株式会社	守山区小六町21-9 カシータス城下1F	792-8216 (FAX 792-8063)	月~金(祝日、12/30~1/3を除く) 9:00~18:00(*)
廿軒家 23	きとうクリニック 居宅介護支援事業所紙ふうせん	守山区廿軒家14-32	795-8055 (FAX 791-6222)	月~金(祝日、12/30~1/3を除く) 9:00~17:00(*)
廿軒家 24	社会福祉法人 名北福祉会 ケアプラン町南	守山区町南1-1 メゾン・ド・ベルコリエヌ101	795-7571 (FAX 726-6750)	月~金(祝日、12/30~1/3を除く) 9:00~18:00(*)
廿軒家 25	プライムパートナーズ 居宅介護支援事業所	守山区長栄13-19 第19オーシャンビル3F	768-7855 (FAX 768-7856)	月~金(祝日、12/30~1/3を除く) 8:30~17:00(*)
守山 26	いつき介護相談センター守山	守山区守山2-18-22	793-3339 (FAX 793-3336)	月~金(祝日、12/30~1/3を除く) 8:30~17:30(*)
守山 27	介護相談室ウエルネス守山	守山区中新4-31	793-7066 (FAX 793-7188)	月~金(12/31~1/3を除く) 9:00~17:00(*)
守山 28	ケアマネジメントセンター 夢屋	守山区城南町15-11	784-6555 (FAX 737-9996)	月~金 9:00~18:00(*)
守山 29	ひょうたん山 居宅介護支援事業所	守山区東山町10-2	778-7887 (FAX 758-4051)	月~金(祝日、8/13~8/15、12/30~1/3を除く) 9:00~17:00(*)



※【令和3年4月新設の上志段味学区について】  
志段味東小学校は上志段味学区内にあり、  
通学圏域については委託通学措置がとられております。

(令和4年4月1日現在)

学区	相談室名	住所	電話番号(FAX番号)	開設日・開設時間
天子田 1	高齢者生協 在宅支援センターあまこだ	守山区向台1-1218	771-1133 (FAX 771-1275)	月~金(12/30~1/3を除く) 9:00~18:00(*)
大森 2	居宅介護支援事業所 すみさん家	守山区元郷1-916	602-4922 (FAX 602-4933)	月~土 9:00~17:30
小幡 3	名古屋市守山・名東 ケアマネージメントセンター	守山区小幡1-2-16 グランドソレイユ1階	794-8343 (FAX 794-8323)	月~金(祝日、12/29~1/3を除く) 8:45~17:15
小幡 4	やさしい手 小幡居宅介護支援事業所	守山区小幡中1-33-2	797-5026 (FAX 797-5029)	月~金 9:00~18:00(*)
吉根 5	建国ビハラー 居宅介護支援事業所	守山区青葉台206	736-5775 (FAX 736-5278)	月~金(祝日、12/30~1/3を除く) 8:45~17:45
吉根 6	ユートピア第2つくも 在宅介護相談センター	守山区鼓が丘1-115	739-1678 (FAX 739-1679)	月~金(祝日、12/29~1/3を除く) 9:00~17:00(*)
志段味西 7	介護相談室ウエルネスきっこ	守山区花咲台2-101-1	739-3022 (FAX 739-2011)	月~金(12/31~1/3を除く) 9:00~17:00(*)
苗代 8	守山区介護保険事業所	守山区小幡南1-24-10 アクロス小幡2階	758-2014 (FAX 758-2015)	月~金(祝日、12/29~1/3を除く) 9:00~17:00
苗代 9	ツクイ名古屋守山	守山区小幡南3-21-12	758-6301 (FAX 758-6302)	月~金 8:30~17:30
森孝東 10	IMC介護支援センター	守山区森孝東2-814 森孝西住宅1-607	732-6345 (FAX 777-6290)	月~金(12/30~1/3を除く) 8:30~17:30(*)
森孝西 11	オーネスト紫花 指定居宅介護支援事業所	守山区森孝2-225	737-7155 (FAX 737-7765)	月~金(12/31~1/2を除く) 9:00~18:00
上志段味 12	愛の里名古屋東 居宅介護支援事業所	守山区上志段味川原156	726-6633 (FAX 726-6610)	月~金(12/31~1/3を除く) 8:30~17:30(*)
上志段味 13	ひなたケアプランもりやま	守山区大字上志段味字樹木 1638-2 (5月~予定)	726-6111 (FAX 726-6112)	月~金 9:00~17:45

守山区東部いきいき支援センター

守山区東部いきいき支援センター ☎ 758-2013 (FAX 758-2015)  
分室 ☎ 736-0080 (FAX 736-0081)  
守山区西部いきいき支援センター ☎ 758-5560 (FAX 758-5582)

問合せ先

- 年末年始等の開設日、開設時間については、各相談室にお問い合わせください。
- 開設時間の末尾に(\*)の記載がある相談室は、開設時間内であっても訪問等で職員が不在の場合もありますので、まずはお電話・FAXをお願いします。

